

令和6年度 児童発達支援・放課後等デイサービス かぜのおか 保護者向けアンケート調査報告

「かぜのおか」では現在、行っている事業内容を見直し、より良いサービスを提供するため当施設をご利用いただいているゲスト様及び保護者様を対象にアンケート調査を実施しました。アンケートの集計結果と事業所からの回答をまとめましたので書面にて報告させていただきます。多くのご回答をいただきありがとうございました。

1) アンケート調査の概要

- ・主体：社会福祉法人ラポール
- ・調査対象：令和7年2月現在、放課後等デイサービス・児童発達支援 かぜのおかをご利用されているゲスト様の保護者25名（放デイ：22名 児発：3名）
- ・調査期間：令和7年2月10日～令和7年2月28日

2) アンケート回収状況（放課後等デイサービスは「放デイ」 児童発達支援は「児発」と略しております。）

- ・放デイ：配布数 22枚 回答数 21件（回収率 95.4%）
- ・児発：配布数 3枚 回答数 2件（回収率 67%）

3) アンケート集計結果

※ 無回答項目あり

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見	事業所より	
環境・体制整備	利用者数に対し活動等のスペースが十分に確保されていますか？	放デイ	20			1	<p>法定の基準は満たしています。また、発達年齢や障害特性に応じて部屋を使い分ける等の配慮を行っております。 (ご意見に対する回答) ご利用時の様子は送迎時にお伝えするようにしておりますが今後、プライバシーの保護を徹底しながら活動風景やその他の情報を発信していく手段を導入しく予定しております。</p>	
		児発	1			1		
	お子様が生活する場所は衛生的で気持ちよく過ごせるように配慮されていますか？	放デイ	20			1		<p>支援にあたる前に室内や送迎車内の清掃と消毒を行っております。また、定期的に遊具の消毒と破損箇所等の確認を行っております。</p>
		児発	2					
利用者数に対し職員の数 is 適切だと思いますか？	放デイ	18			3	<p>職員の配置基準は満たしており、加えてその日に利用を予定されているゲスト様の障害特性によって職員を増員して配置出来るよう対応しております。</p>		
	児発	2						
職員の専門性は適切だと思いますか？	放デイ	19			2	<p>定期的な法人内研修の実施に加えて、職員それぞれが自身の専門性や能力に応じて外部の研修会等へ積極的に参加させていただいております。</p>		
	児発	2						
適切な支援の提供	ご本人やご家族のニーズ・課題を分析した上で、支援計画が作成されていますか？	放デイ	20			1	<p>定期的な個別支援会議を行っており、ゲスト様のニーズや課題、支援目標を職員間で検討・共有しております。</p>	
		児発	2					
	支援計画に沿った支援が提供されていますか？	放デイ	21				<p>支援業務終了後や定期的に行なっている支援会議内で支援目標に対して適切な支援が提供出来ているかを振り返る機会を設けており適宜、見直しております。</p>	
		児発	2					
活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	放デイ	21				<p>話を毎回送ってきてもらった時にしてもらいます。いつも工夫されているなぁと思います。</p> <p>クラスごとにその日、利用されるゲスト様の人数や障害特性を考慮し、一日の活動内容を検討しております。</p>		
	児発	2						
地域との方々と交流する機会が設けられていますか？	放デイ	12	1	1	6	<p>現在、地域の方々と交流する機会については積極的に進める予定はございません。ただし、近隣の事業所やそれぞれが所属する他事業所等と交流する機会を設け、円滑に情報交換を行う事ができるよう努めていきたいと考えます。</p>		
	児発				2			

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご意見		
保護者への説明等	支援の内容や利用者負担額等についてわかりやすく丁寧な説明がなされていますか？	放デイ 21					年に2回、保護者面談の機会を設けさせていただいております。支援の内容や利用者負担等については面談の中で説明させていただきたいと思います。	
		児発 2						
	ご本人の発達状況や課題について職員と共通の理解が行えていると思いますか？	放デイ 20					送迎時や面談の際にご説明させていただいております。ご不明な点やご心配な点がある場合はいつでもご連絡なくお尋ね下さい。	
		児発 2						
	定期的に面談や相談する機会があり、助言等の支援が行われていますか？	放デイ 19		1		・なかなか時間が取れなくてすみません。	年に2回の面談の他、ご要望に沿って相談する機会を設けております。	
		児発 2						
	保護者会の設置や開催など保護者様同士、交流する場の提供についてご希望されますか？	放デイ 8	6	4	3	・今回、受験ですが先輩ママとかとお話し出来たら安心して受験できるかも？	現在のところ保護者会の設置は考えておりませんが年に一度、保護者参観や懇親会の開催を企画しております。 (ご意見に対する回答) 次年度、保護者同士の交流や意見交換等の機会の提供について事業所内で検討させていただければと考えております。	
		児発 1		1				
	ご本人やご家族からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応されていますか？	放デイ 17				4	・苦情がないので何とも言えない。 ・苦情がなくすみません。 分かりません。	当施設の苦情担当責任者、児童発達支援管理責任者、担当指導員にて問題事項を検証し解決策を検討後、保護者様等への説明を行うようになっております。
		児発 2						
ご本人やご家族に対しご連絡・ご報告・ご相談がスムーズに行えるような配慮がなされていますか？	放デイ 21					電話を使用してのご連絡の他にLINEを活用し、業務時間外のやり取りや緊急時のご連絡などスムーズに行うことができるよう配慮しております。		
	児発 2							
お便りやホームページ等で活動の様子や行事のお知らせ、事業所自己評価の結果（アンケート調査の結果）が適切に発信・報告されていますか？	放デイ 19				1	月に1度、発行しております広報誌「風のたより」やその他便り等にて活動の報告や行事の予定等を連絡させていただいております。また、当法人ホームページにてその他連絡事項や事業所評価、保護者向け評価を公開しておりますので定期的にご確認いただければと思います。		
	児発 1				1			
個人情報の取り扱いについて十分注意されていると思いますか？	放デイ 18				3	個人情報の取り扱いには十分注意し業務にあたっております。		
	児発 2							
非常時等の対応	災害や防犯、感染症発生時の対応についてご家族に周知・説明されていますか？	放デイ 18		1	2	各種マニュアルを策定しており随時更新しております。感染症の対応など季節性のあるものについてはその都度周知していただけるよう、定期的に紙面等で説明させていただいております。		
		児発 2						
	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練やその他に必要な訓練が行われていますか？	放デイ 16			5	年に2回、事業所ごとに防災訓練を実施しております。実施状況については広報誌等でお知らせしております。		
		児発 2						
満足度	「かぜのおか」の活動を楽しみにされていますか？	放デイ 21				・朝、毎日、今日は風の丘さんです。と伝えるととてもうれしいみたいです。 ・特にST訓練（ことばの教室）、オセロ		
		児発 2						
	事業所の支援やサービスに満足されていますか？	放デイ 20		1		・はい。これからも宜しくお願いします。		
		児発 2						

施設・職員・サービス内容に関するご意見・ご要望がございましたらご記入下さい。

〈放デイ〉

- ・現在の職員の人数と利用者数があるのか知りたいです。
- ・ことばの教室を1対1でしっかりやっていただきたいです。
- ・クッキングなど本人が作ったものなどをLINEで写真を送っていただけるとありがたいです。

〈児発〉

- ・いつもありがとうございます。なんでも話を聞いてくれるスタッフの皆さんがいるので私も安心です。〇〇も楽しく通えていると思います。残り少ないですがよろしくお願いします。