

令和2年度 放課後等デイサービス かぜのおか 保護者向けアンケート調査報告

1) 目的

放課後等デイサービス「かぜのおか」では現在行っている事業内容を見直し、より良いサービスの提供を行うため日頃より当施設をご利用いただいているゲスト様及び保護者様を対象にアンケート調査を実施した。

2) アンケート調査の概要

- ・主体：社会福祉法人ラポール
- ・調査対象：令和3年2月現在、放課後等デイサービス かぜのおかを利用されているゲスト様の保護者26名
- ・調査期間：2021年2月10日～2021年2月28日

3) アンケート回収状況

- ・配布数 26枚
- ・回収数 23枚
- ・回収率 88.46%

4) アンケート集計結果

※ 無回答項目あり

	チェック項目	よい	ほぼ 良い	やや 悪い	悪い	わから ない	ご意見	事業所より
環境・ 体制 整備	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	17	5			1		法定の基準を満たしています。また、発達年齢や障害特性に応じて部屋を使い分ける等の配慮を行っております。
	職員の配置数や専門性は適切ですか？	13	9			1		職員の配置基準を満たしており、加えてその日に利用を予定されているゲスト様の障害特性によって助けて職員を配置出来るよう対応しております。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	15	6			2		1階については車いすを使用されている方もご利用できるよう段差をなくし、トイレや階段には手すりを設置しております。
適切な 支援の 提供	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	12	11					
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	14	7			2		利用されるゲスト様の人数や障害特性を考慮し、一日の活動内容を検討しております。
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか？	2	3	2	1	15		例年、春祭りなどの行事を通して近隣の小学生と交流する機会を設けております。現在、児童クラブや児童館との交流は行っていませんが地域との交流については今後、検討課題として取り組んでいきたいと考えております。
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	12	11					
	日頃からご利用者の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	14	8	1				送迎時や面談の際にご説明させていただくようにしておりますがお子様の状況や課題についてご不明な点やご心配な点がある場合は連絡帳や電話連絡でのご相談も可能

							ですのでいつでもご遠慮なくお尋ね下さい。	
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	12	9	1		1	面談はコロナ対策で少し減ったように思います。	例年、個別支援計画の説明等の為、年に2回、面談の機会を設けておりましたが感染対策の影響もあり、今年度は来所していただく機会を制限させていただきました。今後、感染対策に努めリモートでの開催等の方法も検討する等して定期的に面談を行う機会を設けていこうと思います。
	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されていますか？	2	4	1	1	15	保護者会はコロナが落ち着いたらお願いしたいです。	現在、父母の会などの設置は考えておりませんが年に一度、保護者参観、懇親会の開催を企画しており、保護者同士の交流や意見交換等の機会を提供させていただければと考えております。
	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？	6	7			10	まだ、かぜのおかさんに対して苦情はありません。いつも子どもを大切に见守ってくれてありがとうございます。	当施設の苦情担当責任者、児童発達支援管理責任者、担当指導員にて問題事項を検証し解決策を検討後、保護者様等への説明を行うようになっております。
	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	14	7		1	1	17時を過ぎると連絡が取れない。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。今年度は8時半から18時まで常時、連絡を取れる体制を取っていく事となっております。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	11	10			2		月に1度発行しております雑誌「風のたより」やその他便り等で活動の報告や行事の予定等を連絡させていただいております。また、当法人ホームページにてその他各種事項や事業の評価、保護者向け評価を公開しておりますので定期的に確認していただければと思います。
	個人情報に十分注意されていますか？	15	6			2		個人情報の取り扱いには十分注意し業務にあたっております。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	10	8	1		4		各種対応マニュアルは策定しており随時更新しており、ご希望される方は閲覧する事が出来ます。また、感染症対応など必要性のあるものについては各自周知していただけるよう、紙面等で説明させていただきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、湧出、その他に必要な訓練が行われていますか？	9	5			9	訓練の様子を見たことがありません。	年に2回、事業所ごとに防災訓練を実施しております。実施状況については広報誌等でお知らせしていきたいと思っております。
満足度	お子様はデイサービスを楽しみにされていますか？	17	6				とても楽しみにしています。	
	事業所の支援・サービスに満足されていますか？	16	7					