

平成 31 年度 放課後等デイサービス「かぜのおか」アンケート調査報告

1) 目的

放課後等デイサービス「かぜのおか」では現在行っている事業内容の見直しとより良いサービスの提供を目的に日頃より当施設をご利用いただいているゲスト様及びご家族を対象にアンケート調査を行った。

2) アンケート調査の実施概要

- ・実施主体：社会福祉法人ラポール事務
- ・実施対象：現在、放課後等デイサービス「かぜのおか」を利用されているゲストおよび家族 25 名
- ・実施期間：2019 年 1 月 10 日～2019 年 1 月 31 日

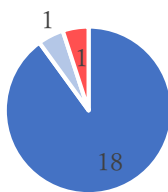
3) アンケート回収状況

- ・配布数 25 枚
- ・回収数 20 枚
- ・回収率 80%

4) アンケート調査結果

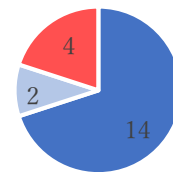
a) 施設整備について

Q1.施設の雰囲気、明るさはどうですか？



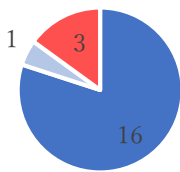
■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

Q2.施設の清掃は行き届いていますか？



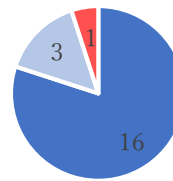
■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

Q3.施設のおいはどうですか？



■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

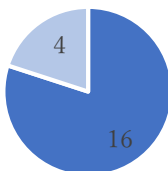
Q4.施設の活動スペースが十分に確保されていますか？



■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

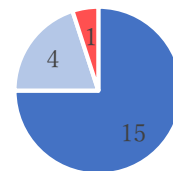
b) 職員の対応について

Q5.気持ちの良い挨拶、言葉遣いは出来ていますか？



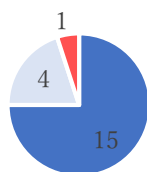
■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

Q6.ご利用者・ご家族の話を親身に聞いていますか？



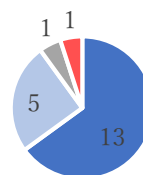
■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

Q7.支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか？



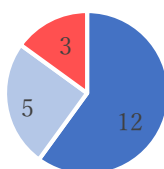
■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

Q8.ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？



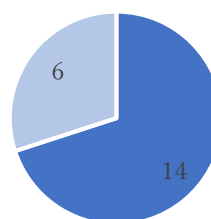
■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

Q9.ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか？



■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

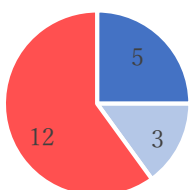
Q10.個人情報について十分に配慮がされていますか？



■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

c) 非常時の対応

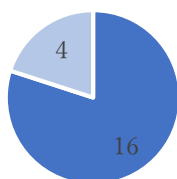
Q11.非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか？



■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

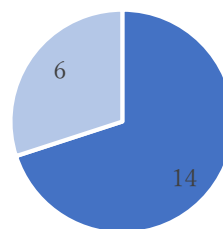
d) 満足度

Q12.ご利用者はデイサービスを楽しみにされていますか？



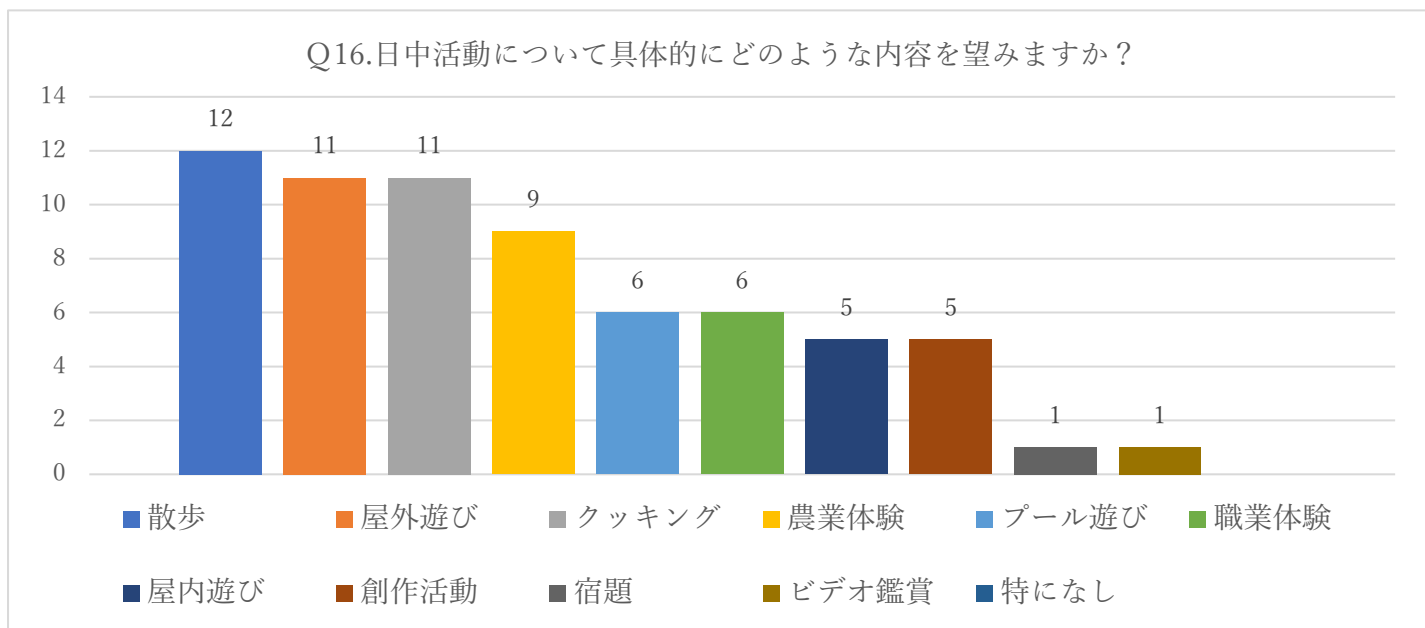
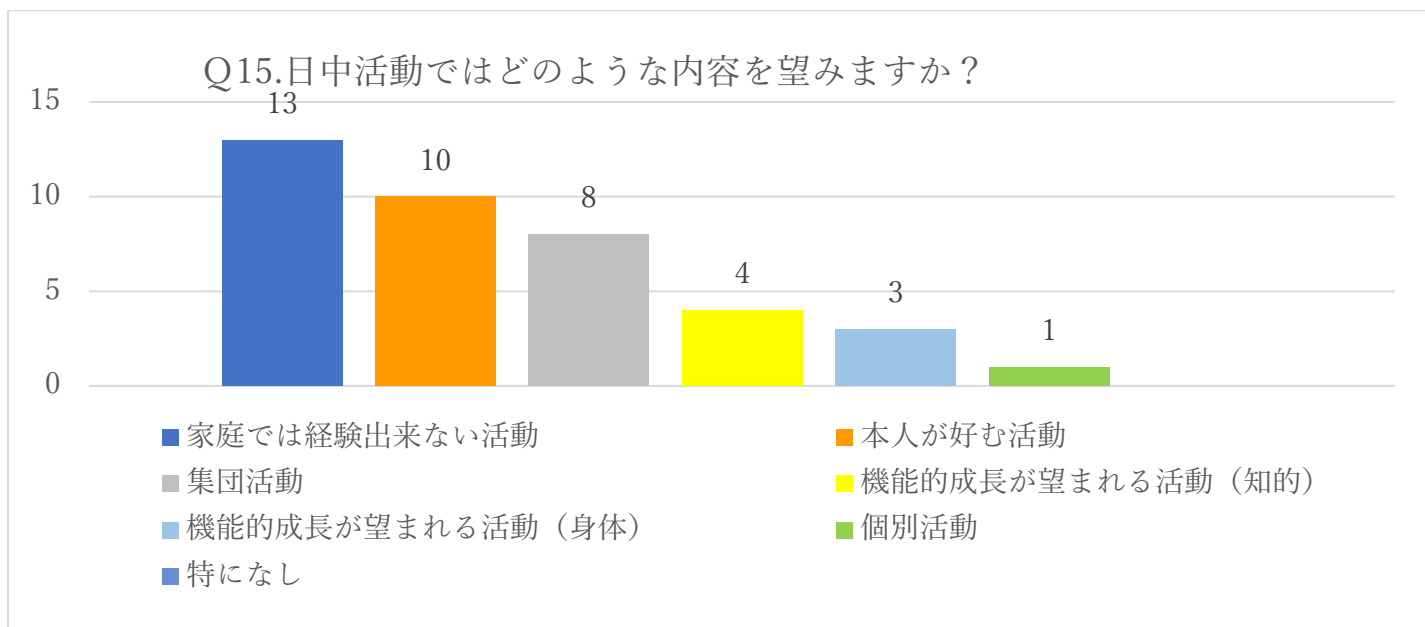
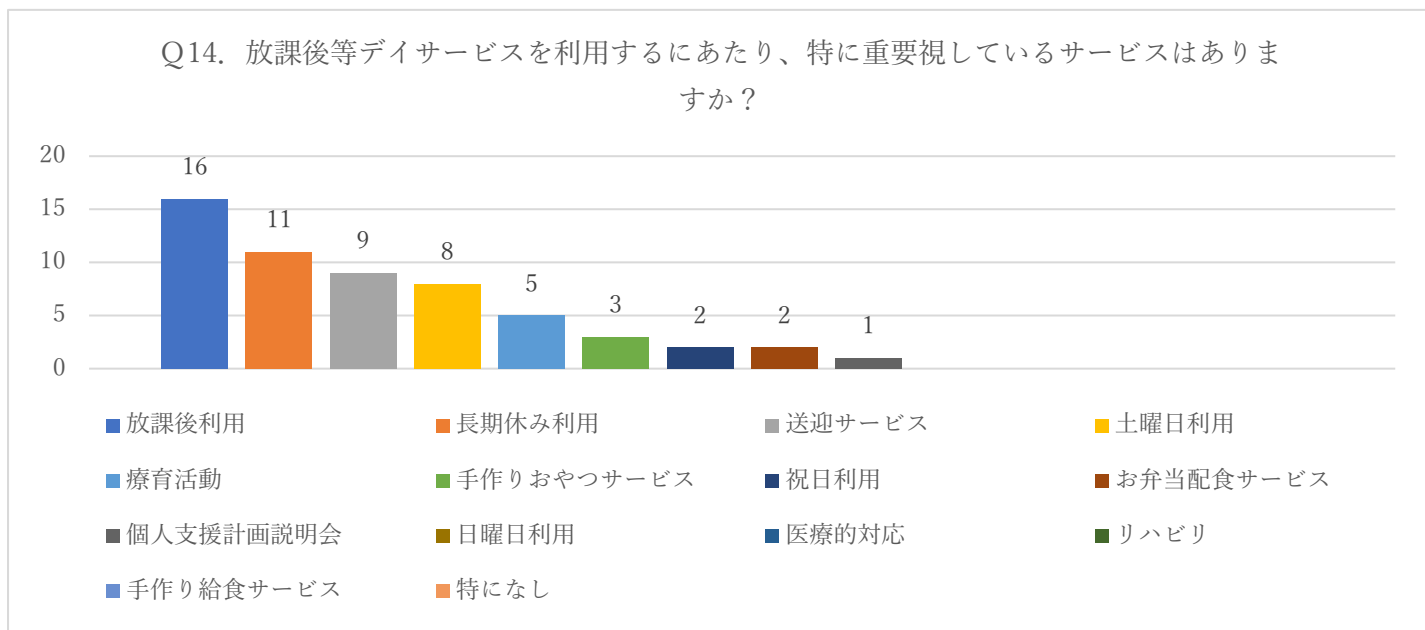
■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

Q13.事業所の支援・サービスに満足されていますか？

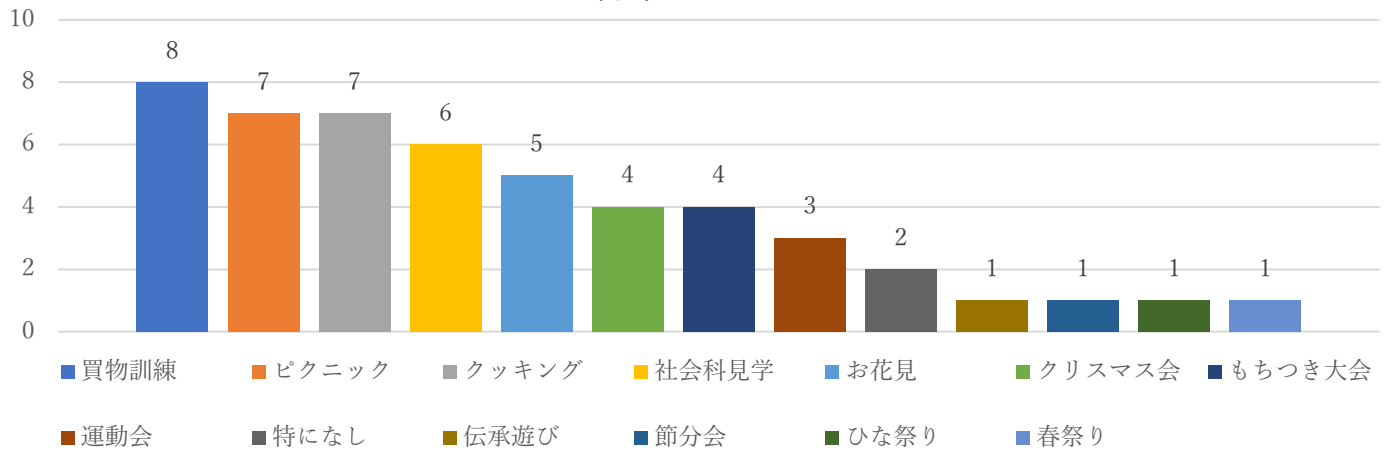


■ 良い ■ ほぼ良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない

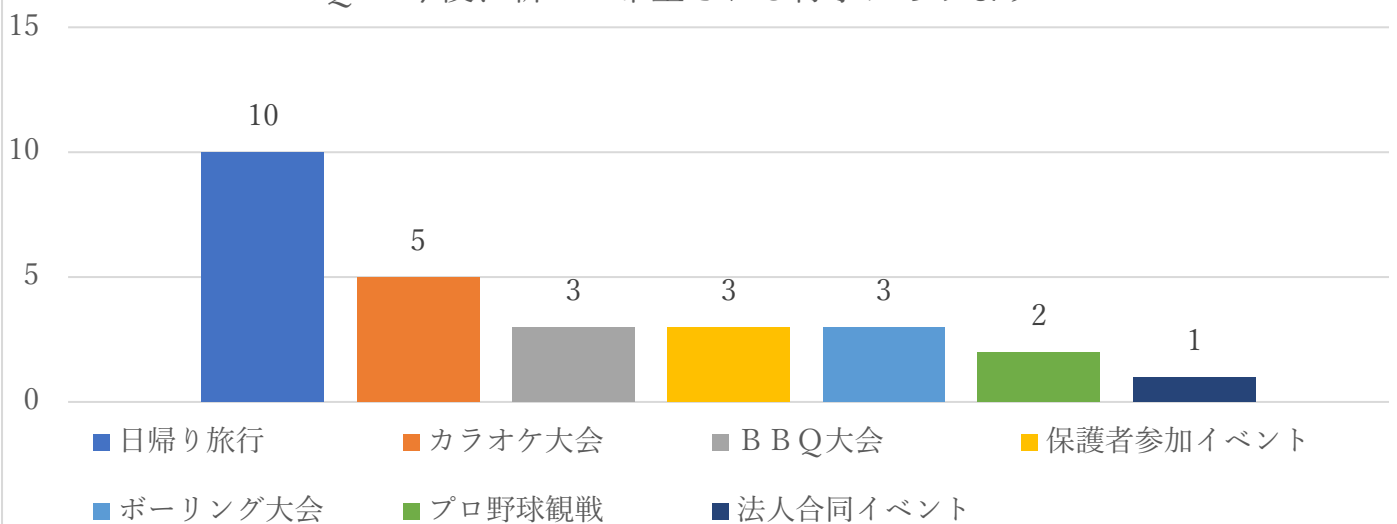
e) サービスについて



Q17.年間行事について現在、行っている行事で特に楽しみにされている行事はありますか？



Q18.今後、新たに希望される行事はありますか？



・ご意見・ご要望など

- ・施設内の様子が詳しく分からない。
- ・stの取り組みを開始されるのはありがたく思います。ただ、土曜日の利用は想定していなかったため定員の枠も考えますとstのために土曜日利用とまでは現時点では考えられず悩んでおります。
- ・今の願いとしては①ガラガラうがいができるようになること、②自転車に乗れるようになることの二点であり安全上の課題はあると思いますがいずれかの場所で取り組めたらと思います。
- ・いつもお友達や先生に会えるのを楽しみにしています。
- ・先生方にとっても良くしてもらってありがとうございました。
- ・いつもお世話になってます。

5) アンケート結果のまとめ

a)施設整備については概ね「良い」とのご意見が多かったが衛生状態（施設の清掃・におい）については「わからない」とのご意見も少なからず聞かれ、別欄に記載した「ご意見・ご要望など」にも「施設の様子が詳しく分からない。」のご意見を頂いた。b) 職員の対応については「良い」、「ほぼ良い」とのご意見が主であったが a)施設整備の項目と比較すると「良い」に比べ「ほぼ良い」が占める割合が増加し、Q8「ご利用者の発達の状況や課題について共通理解が来ていますか？」の項目は「やや悪い」とのご意見も頂いた。c)非常時の対応については半数以上が「わからない」と回答、d) 満足度についてゲスト様の多くがデイサービスへの来所を楽しみにされており、支援に対する満足度は高いとの結果であった。e)サービスについては Q14 特に重要視しているサービスについて「放課後利用」や「送迎サービス」など現在、主として行っているサービスに多くのご意見を頂いた一方、現在、不定期に行っている「土曜日利用」についても 8 名の方が利用を希望するとの回答を得た。「医療的ケア」や「リハビリ」など医療的なサービスに対する希望は得られなかったが「療育活動」については 5 名の方よりご意見を頂いた。Q15~16、希望される日中活動について「家庭では経験出来ない活動」や「本人の好む活動」を希望される方が多く、個別活動に比べ集団での活動を希望される方が多かった。具体的な活動としては「散歩」や「屋外活動」、「農業体験」など屋外での活動を希望される方が多かった一方で「宿題」や「ビデオ鑑賞」などご自宅でも行うことの出来る屋内での活動を希望される方は少なかった。Q17 現在、行っている年間行事について「買い物訓練」や「社会科見学」、「クッキング」など身体や知的な活動を必要とする行事を希望される方が多く、季節の行事については希望される方が少なかった。

6) 今年度に向けた取り組みについて

今回、実施したアンケートの結果を考察し、今年度に向け当施設の方針や取り組みについて施設内にて検討したので報告する。まず、a) 施設整備の項目で施設の清掃状況やにおいについて「わからない」や「施設内の様子が詳しく分からない。」のご意見を頂いた点、また、Q8 「ご利用者の発達の状況や課題について共通理解が来ていますか？」の項目にて「やや悪い」との回答が寄せられた主な要因として「保護者の方々が当施設へ来所する機会や担当職員と意見を交換する機会の少なさ。」ではないかと考えた。そこで今年度は施設内の衛生状態や雰囲気、施設内での活動の様子をより知っていただくと同時に職員や保護者間の交流を深め、各利用者の現状や課題について共通理解を持ち、ご家庭・施設において一貫した支援を行えるよう定期的に保護者参観や懇親会を開き、施設内の見学や意見交換の場を持つ機会を設ける事とした。

次に c) 非常時の対応について「わからない」との意見が多く寄せられた点について当法人では隣接している就労継続支援 B 型の施設と合同で年間を通し、定期的に消防立ち合いの元、避難訓練を実施しているがその実施状況を発信してこなかった事が主な原因だと考えた。そこで今後は避難訓練の実施状況を含め、その他様々な情報を広報誌「かぜのたより」等を利用し、利用者や保護者の皆様、関連施設の方々へ発信していければと考えている。

最後に e) サービスについて Q14.「特に重要視しているサービス」にて現在、不定期に行っている「土曜日利用」について多くのご意見を頂いた件について、現状、人員配置の問題から毎週土曜を開所する事は困難であると判断し、今年度は見送らせて頂きたいと考える。ただし、当施設においても以前より「土曜日」の利用希望が多い事は把握しており、この件については引き続き検討していきたいと考える。日中活動の内容について「ご家庭では経験出来ない活動」として今年度は農業体験と職業体験を積極的に実施していく予定としている。農業体験では植え付けから収穫に至るまでの一連の過程を体験し、自分たちで収穫したものを自分たちで調理、食す事で「食」に対する興味や知識を深め、生きる力を育む事が出来ればと考える。職業体験については長期休暇を利用し、隣接する就労継続支援 B 型「風の丘」にて実施する事を検討しており、学童期より「働く事」について経験し、少しずつ考える機会を作る事で就労に対する意識を幼い時期から持ち、ご自身の将来について一緒に考える機会として行きたい。また、本年度は実施希望の高かったクッキングを年間を通し、毎月実施するとともに散歩等の屋外活動をより多く取り入れていく事とした。年間行事について本年度は季節の行事に加え、「買い物訓練」や「社会科見学」、「日帰り旅行」など施設外での行事を多く計画しており、昨年度に比べより多くの社会経験を積んでいただきたいと考える。