

# 令和3年度 事業報告書

社会福祉法人ラポール

## 法人本部概況

①法人本部が実施した理事会・評議員会の開催状況については以下のとおりです。

日付	会議	審議事項	出席者
令和3年6月11日	理事会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和2年度事業報告書(案)について</li> <li>2. 令和2年度決算報告(案)について</li> <li>3. 令和2年度監査報告について</li> <li>4. 社会福祉充実計画の承認について</li> <li>5. 理事・監事、評議員選任・解任委員会、評議員の推薦について</li> <li>6. 定時評議員会招集(案)について</li> <li>7. 職務執行状況報告について</li> <li>8. 休業補償について</li> <li>9. 給与規定の変更について</li> <li>10. 福祉・介護職員等特定処遇改善加算の支給について</li> </ol>	理事 6名 監事 2名
令和3年6月25日	評議員会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和2年度事業報告について</li> <li>2. 令和2年度決算報告について</li> <li>3. 令和2年度監査報告について</li> <li>4. 社会福祉充実計画の承認について</li> <li>5. 新役員(理事・監事)の選任について</li> </ol>	評議員 7名 理事 3名 監事 1名
令和3年6月25日	理事会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理事長選任について</li> </ol>	理事 6名 監事 1名
令和3年11月5日	理事会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年度上半期事業報告、収支状況報告について</li> <li>2. 職務執行状況報告について</li> <li>3. 就業規則、給与規定の変更について</li> </ol>	理事 6名 監事 2名
令和4年3月25日	理事会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年度第1次補正予算(案)について</li> <li>2. 令和4年度事業計画(案)について</li> <li>3. 令和4年度資金収支予算(案)について</li> <li>4. 就業規則・給与規定の一部変更について</li> <li>5. 理事長職務執行状況報告及び施設長事案決裁専決事項状況報告について</li> </ol>	理事 6名 監事 2名

## 就労継続支援事業（B型）風の丘

### 1. 令和3年度 新たに取り組んだ事

#### (1) 新たに取り組んだ支援方法

- ①月に一度個別支援会議を開催し、個別支援計画作成にあたり、職員全体での情報共有、支援の統一を図りました。
- ②支援に力を入れられるよう、作業に対する職員の負担軽減、また、工賃向上のための新たな設備導入、作業環境の見直しを行いました。
- ③多様な作業を受託・開発することにより、ゲストの主体性を生かした生産活動を行いました。それにより、職員のゲストに対する固定観念にも変化があり、個々の可能性が広がりました。

#### (2) 環境的配慮（変更）、設備の導入

- ①作業委託受け入れ態勢を整えるため、作業場（ビニールハウス）の確保、フォークリフトのリース契約を行いました。
- ②作業場（ビニールハウス）を確保したことで、作業のスムーズな進行、ゲストの作業への切り替えなど分かりやすい環境が出来たことにより、作業意欲も高まり、作業量も上がりました。また、作業場が増えたことで、密を回避できる環境を作ることができました。
- ③フォークリフトのリース契約により、職員の作業への負担が軽減。受託する作業量も増え、新規作業の営業活動についても有利になり、賃金交渉の大きな材料となりました。

#### (3) 業務改善のため取り組んだ事

##### ①送迎の見直し

送迎を行う職員を減らし、待機する職員を作ることにより、消毒・清掃など時間内に行うことができる環境を整えました。

##### ②マンパワー不足への対応

パート職員導入により作業補助として応援を頂きました。納品などの負担も減り、職員がゲスト支援に向かうことが出来ました。

### 2. 継続したことでの成果や変化

#### (1) コロナ禍における作業体制の移行

コロナ禍において、現在まで風の丘にとって主力であった施設外就労（清掃業務）がほぼ無くなり、工賃収入も大幅に減少しました。そのため方針を転換し、昨年度より施設内で受託できる作業に力を入れるため、様々な設備導入、営業活動を行ってきました。

### 3. 利用者状況

令和4年3月31日現在

#### (1) 各月利用者数

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
開所日	22	23	22	23	23	22	23	22	23	23	20	23	269
延べ利用者数	767	773	767	788	775	766	786	743	773	714	662	761	756
1日あたりの平均の人数	35	34	35	34	34	35	34	34	34	31	33	33	34

#### (2) 年齢別構成

(人)

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳以上	計
男	0	10	7	3	4	24
女	0	2	9	1	0	12
計	0	12	16	4	4	36

[平均年齢 男性…35.5歳 女性…30歳]

#### (3) 利用者居住市町村

(人)

小郡市	14	八女市	1
久留米市	5	大刀洗町	1
太宰府市	1	鳥栖市	6
筑紫野市	5	基山町	3

#### (4) 障害の種類

(人)

	知的障害	身体障害	精神障害	計
男	20	1	3	24
女	12	0	0	12
計	32	1	3	36

#### 4. 施設業務

##### (1) 令和3年度 行事实績報告

月	日	行事
4	4	宝探し（施設内）
	30	散歩・買い物（宝満の市）
5	24	4・5月合同誕生会
6	28	パン販売（施設内でパンの買い物）
7	16	フィッシング山女釣り（鳥栖市フィッシングリゾート）
8	7	夏まつり（施設内）
	23	7・8月合同誕生会
9	21	お月見（施設内）
10	22	散歩・買い物（宝満の市）
	25	9・10月合同誕生会
11	25	紅葉狩り（如意輪寺）
12	24	クリスマス会（施設内）
1	6	初詣（七夕神社）
2	3	節分（施設内）
	14	バレンタイン（施設内）
3	24	花見（石橋文化センター）

##### (2) 令和3年度 法人内研修内訳

月	内容
5	各事業所計画・委員会運営計画 動画視聴
7	感染症対策研修・虐待防止研修 動画視聴
10	感染症対策研修（インフルエンザ） 対面
11	人命救助講習 対面
3	事業所取り組み紹介～他事業所のことをもっと知ろう～ 動画視聴

##### (3) 職員会議・支援者会議は月1回実施

#### (4) 令和3年度 施設外研修内訳

月	日	内 容	場 所	出席者
5	28	小郡市自立支援協議会ネットワーク会議	zoom	池田
7	19	就労ワーキングチーム会議	あすてらす	池田
8	10	就労ワーキングチーム勉強会	あすてらす	池田
	24	就労ワーキングチーム勉強会	あすてらす	池田
9	27・29	会計担当者研修	zoom	大楠
	8	工賃向上基礎研修	zoom	細江
5				
10	6	小郡市自立支援協議会ネットワーク会議	zoom	池田
11	9	アンガーマネジメント研修	zoom	酒井
	29・30	防火管理者新規講習	久留米広域本部	細江
	18・19	サービス管理責任者更新研修	zoom	池田
12	10			
1	21	虐待防止権利擁護指導者養成研修	zoom	池田
3	9	説明力向上研修	zoom	稲葉
	16	工賃向上アドバイザー派遣事業報告会	zoom	池田

#### (5) 給食

食事については、献立、盛り付け、雰囲気などトータルなものであることを念頭に置き努めました。特に季節を感じられるように旬のものを多く取り入れるようにしました。また、感染症や食中毒予防のため、毎月1回、調理従事者の検便を行い、ゲストには食前の手洗い、消毒を徹底しました。食卓にパーテーションを設け密接を防ぐようにしました。

#### (6) 保健衛生

新型コロナウイルス感染予防対策として、マスク着用、手指洗浄消毒、検温を徹底しました。不要不急の外出禁止についても保護者に協力をお願いして感染予防に努めました。

#### (7) 防災関係

##### ・総合避難訓練（年2回実施）

令和3年10月2日 総合訓練（避難誘導訓練、通報訓練、消火訓練）

令和4年3月11日 部分訓練（避難誘導訓練）

##### ・消防設備点検

自主点検を毎日実施、さらに業者による点検（年2回）の実施

(8) 実習生、ボランティア等受入れ

コロナ禍により、必要最小限に止めたうえで、来所時の人数制限（2名）をさせていただきます。小郡中、宝城中、味坂小学校の福祉体験実習は中止としました。地元の味坂小学校においては、こちらから出向いて障害者福祉についての授業に参加しました。地域の子供達に対し社会福祉の知識推進に貢献できるよう努めました。

(9) 地域交流

- ・令和4年3月実施予定の「春祭り」は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。
- ・ふくおかライフレスキュー事業小郡地区連絡会に参加し、地域貢献に努めました。

5. 生産活動について

令和3年度は、新型コロナウイルスの影響により作業内容が大きく変わりました。施設外就労（掃除）がほとんど中止になったため、施設内でできる作業に力を入れました。小郡市福祉課からまごころ商品の作業依頼を受けとても助かりました。

令和3年4月～令和4年3月 生産活動報告

(円)

企業名	作業内容	生産高
ツルク	種芋、球根袋詰め	1,572,246
マセック	自動車部品並べ	1,194,750
サポネット（まごころ商品）	「まごころ商品」（箱詰め）	567,000
風の丘ホーム小郡	清掃	442,000
クリエイトパックス	紙袋作成	407,492
風の丘	自主製品（織物：小物）	326,400
小郡池月苑	清掃	189,000
池田俊夫（農業）	農業（野菜収穫）	132,181
風の丘	味噌販売	100,177
リベシス	雑古紙、古段ボール引き取り	93,115
匠宮	祭事用小物	92,068
朴商店	アルミ缶納品	28,520
光寿苑	清掃	20,000
光の杜	清掃	16,000
風の丘	自主製品（ペン）	12,600
小郡市校区ネットワーク会議	缶バッチ袋詰め	9,000
合計		5,202,549

## 生活介護 風の丘

### 1. 令和3年度 新たに取り組んだ事

#### (1) 新たに取り組んだ支援方法

##### ①個別支援計画に関して

- ・ゲスト・家族への直接面談の実施
- ・「仮案」の作成徹底
- ・ゲスト、家族、職員への説明や意見聴取の実施
- ・定期的なモニタリング実施（職員終礼時の振り返り）

##### ②ゲストの「できそう」に着目

- ・個別支援計画の目標の周知：状況把握
- ・各ゲストが抱えている課題を日々、観察・確認
- ・「できる」ための支援工夫を検討（終礼時振り返りにて）

##### ③就労環境の変更（生産活動）

- ・実施場所を就労継続支援事業（B型）風の丘へ移行
- ・ゲストのモチベーション向上によるスキルの向上
- ・職員の相互理解

##### ④ゲスト定員数の増加

- ・定員を10名から15名に変更
- ・収益の増加に寄与

#### (2) 環境的配慮（変更）、機器の導入

##### ①福祉機器の導入

- ・安楽な入浴の実施：ゲストの負担軽減、職員の身体的負担軽減
- ・助成金を活用して設備投資額を軽減

##### ②多様性のある就労環境

- ・パートタイムの職員求人の推進
- ・ワークライフバランスの充実

### 2. 利用者状況

令和4年3月31日現在

(人)

#### (1) 各月利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
開所日	22	22	22	23	23	22	23	22	23	23	18	23	22
延べ利用者数	221	182	226	242	223	208	247	230	237	224	178	242	222
1日あたりの平均の人数	10.0	8.3	10.3	10.5	9.7	9.5	10.7	10.5	10.3	9.7	9.9	10.5	10



(2) 障害区分別人数 (人)

区分	6	5	4	3	計
男	4	3	0	0	7
女	12	2	3	1	18
計	16	5	3	1	25

(3) 利用者居住市町村 (人)

小郡市	4	鳥栖市	4
久留米市	10	基山町	3
朝倉市	1	みやき町	1
うきは市	1	筑前町	1

(4) 障害の種類 (人)

	知的障害	身体障害	精神障害	計
男	5	6 (4)	0	7
女	15	14 (12)	1	18
計	20	20 (16)	1	25

( ) 知的障害と重複

3. 施設業務

(1) 令和3年度 行事実績報告

月	日	行事
8	23~27	夏祭り週間
11	15~18	紅葉見学週間
12	16	ハンドベル慰問
	20~25	クリスマス週間
1	4~8	初詣週間
	31	節分週間
2	1~4	節分週間
	25, 26	ひな人形作り
3	28~31	花見週間
4	1	花見週間

kaze・活は毎週木曜日実施 (14:00~15:00 喫茶・ネイル等)

(2) 令和3年度 法人内研修内訳

月	内 容
5	各事業所計画・委員会運営計画 動画視聴
7	感染症対策研修・虐待防止研修 動画視聴
10	感染症対策研修（インフルエンザ） 対面
11	人命救助講習 対面
3	事業所取り組み紹介～他事業所のことをもっと知ろう～ 動画視聴

(3) 職員会議・支援者会議は月1回実施

(4) 令和3年度 施設外研修内訳

月	日	内 容	場 所	出席者
5	28	第1回小郡市自立支援協議会ネットワーク会議	zoom	椛史人
7	6	ストレスマネジメント研修	zoom	矢壁
10	6	第2回小郡市自室支援協議会ネットワーク会議	zoom	椛史人 矢壁
	12	避難計画に関わる説明会	小郡生涯学習 センター	椛史人
11	5	生活ワーキングチーム会議	zoom	矢壁
11	26	改正育児・介護休業法等説明会 ハラスメント防止研修会	zoom	椛朝海
12	15	都道府県経営協セミナー	zoom	椛史人

(5) 給食

給食は何よりも楽しみにされているので、マンネリ化した献立にならないように気を付けました。旬の食材を多く使用して季節を感じていただくように努めました。また、季節ごとの行事食もとりいれ雰囲気作りにも配慮しました。感染症予防に対して、調理従事者の細菌検査（月1回）を行い、ゲストには食前の手洗い・消毒を徹底しました。1テーブル3名の利用とし、パーテーションを設け密接にならないように努めました。

(6) 保健衛生

- ・バイタルチェック（毎日）
- ・高頻度接触面の清掃、消毒（毎日）

(7) 防災関係

- ・令和3年9月18日 総合訓練（避難誘導訓練、通報訓練、消火訓練）
- ・令和4年3月15日 部分訓練（避難誘導訓練、通報訓練）
- ・消防設備点検  
自主点検を毎日実施、さらに業者による点検（年2回）の実施

## 風の丘ホーム小郡

### 1. 令和3年度 新たに取り組んだ事

#### (1) 業務改善のために取り組んだ環境的配慮

- ①1階を女性棟、2階を男性棟とし、男女を分けるため仕切りネットやドアを取り付けました。
- ②2階洗面所のスペースをリビングとして使用できるように模様替えをしました。

#### (2) 新しく取り組んだ支援方法

男性・女性の性別で生活の場を分けることにより、安心して利用していただくことを目標に、支援方法の変更を行いました。

##### 〈変更点〉

- ・1階（女性）2階（男性）を完全に分けたため、21時まで各階に世話人を配置しました。
- ・入浴時の同性介助の実施

#### (3) 男女の生活の場を分けたことによるメリット・デメリット

##### 〈メリット〉

- ・リビング（1か所から2か所に増室）使用時の人数の減少によりゲスト間のトラブルがなくなりました。
- ・ゲストの情緒が安定されており、1、2階共に和やかな雰囲気になりました。
- ・関わる職員が増えたので手厚い支援ができました。

##### 〈デメリット〉

- ・他の階の把握ができにくくなりました。
- ・職員の確保が必要となりました。

### 2. 利用者状況

(月平均)

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
人数	5.8	4.3	4.3	4.4	4.0	3.9	4.3	4.5	4.4	4.3	4.0	4.0

### 3. 施設業務

#### (1) 令和3年度 行事实績報告

月	日	行事
4	29	バーベキュー
5	18	誕生会
	26	昼食買い物（セブンイレブン）
6	15	外食の日（うふふカフェ鳥栖店）
7	29	鉄板焼き（お好み焼き）
8	19	誕生会
9	1	朝食買い物（マックスバリュウ）
	15	リクエストメニュー
10	28	ハロウィンパーティー
11	3	温泉に行こう
	24	リクエストメニュー
12	23	クリスマス会&忘年会（山賊鍋）
1	27	誕生会
2	14	バレンタインデー
3	19	お花見&お買い物

#### (2) 施設外研修

月	日	内容	場所	出席者
6	22	感染症予防研修	zoom	原田
10	11	避難計画に関わる説明会	小郡生涯学習センター	原田

#### (3) 保健衛生

感染症予防対策として、換気や施設内消毒に努め、リビングの食卓の数を増やし、パーティションを設置し、密集にならないように心掛けました。また、利用者の定期受診や急患などは生活支援員が同行し対処しました。毎朝、検温、血圧測定の実施。かかりつけ医の指示により必要なゲストは毎日、体重の計測を実施しました。

#### (4) 給食

宅配の夕食食材を利用し、変化に富んだメニューであり、栄養管理が出来ており、旬の食材を取り入れた食事を提供することができました。毎月1回、宅配の夕食材料を使わず利用者の皆様のリクエストに応じたメニューを取り入れました。

(5) 防災関係

避難通路を確認し指導しました。就寝前・外出前の火の始末を徹底しました。また、消防避難訓練も実施しました。

- ・令和3年7月17日 総合訓練（消火・通報及び避難誘導）
- ・令和3年12月11日 総合訓練（消火・通報及び避難誘導）

## 放課後等デイサービス かぜのおか

### 1. 施設概況

障害のある小学生から高校生までの児童に対して、放課後及び夏休みなどの長期休暇を利用し個々の能力に応じた活動を提供することで子どもたちの主体性や創造性を育み、集団活動を通して、将来、社会の一員として暮らしていく上で必要となる力（ソーシャルスキル）の獲得をサポートしました。

#### (1) 1日の流れ（放課後）

9：00～	朝礼・掃除 ミーティング・支援会議、活動（クッキング、工作など）の準備、買い物など
14：00～	学校へお迎え 個別または集団活動（おやつ・宿題・運動遊びなど）
16：45～	帰りの会
17：00～	ご自宅へ送迎

#### (2) 1日の流れ（土曜日・長期休暇など）

8：00	朝礼・掃除・活動準備
8：30～	ご自宅へお迎え
10：00	朝の会
10：30	全体活動（屋外活動・制作・クッキング・季節行事など）
12：00	昼食・昼休み
13：00	個別・集団活動・ことばの教室
14：00	掃除
14：30	集団活動（お散歩・おやつ作りなど）
15：00	おやつ
15：30	帰りの会
16：00～	ご自宅へ送迎

### 2. 令和3年度 新たに取り組んだ事

#### (1) 分散支援（2クラス制の導入）

令和2年度は居住地に応じたクラス編成でしたが、令和3年度は学年（年齢）や障害特性に応じたクラス編成を行いました。

(2) 専門性のある個別支援・職員間の連携強化

①専門性のある個別支援

- ・専門職の介入
- ・専門的な研修の受講、公的資格取得
- ・多職種によるチームアプローチ

②職員間の連携強化

- ・週1回、月4回の職員会議、支援会議
- ・勤務時間の見直し（早出勤務時間の変更）

(3) サービス提供地域の見直し

現在、サービス提供地域と居住地域の割合は、小郡市が52%、鳥栖市が39%、大刀洗町が6%、久留米市が3%となっています。年度毎に新規ゲストの受け入れ要件を変更しており、令和2年度は送迎に要する時間が片道最大30分までの地域とし、令和3年度は施設より片道15分、5km圏内の地域・小郡市在住の方を優先しました。令和4年度は原則、鳥栖市（佐賀県内）在住の方の受け入れは行わず、2024年度末をもって鳥栖地域へのサービス提供を終了する予定としています。

3. 利用者状況

令和4年3月31日現在

(1) 各月利用者数

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
延べ利用者数	200	204	203	199	214	211	198	188	196	183	180	193	197
1日あたりの平均の人数	9.1	8.9	9.2	8.7	9.3	9.6	8.6	8.5	8.5	8.0	9.0	8.4	8.8

(2) 学年別構成

(人)

	小1	小2	小3	小4	小5	小6	中1	中2	中3	高1	高2	高3	計
男	0	0	3	1	2	0	1	3	1	1	1	2	15
女	0	3	2	0	1	3	0	3	0	0	0	1	13
計	0	3	5	1	3	3	1	6	1	1	1	3	28

(3) 利用者居住市町村（契約者）

(人)

小郡市	14	大刀洗町	2	久留米市	1	鳥栖市	11
-----	----	------	---	------	---	-----	----



## (4) 障害の種類

(人)

	知的障害	身体障害	精神障害	計
男	15	1 (1)	0	15
女	11	1 (1)	2	13
計	26	2 (2)	2	28

( ) は知的障害と重複

## 4. 施設業務

## (1) 令和3年度 年間行事報告

月	日	行事
4	1	デイサービスの春まつり
	10	クッキング (お弁当作り)
5	1	こいのぼり制作
	8	おやつ作り (フルーツクレープ)
	15	クッキング (お弁当作り)
	22	アニメ鑑賞会・ポップコーン作り
	29	ドライブ&お買物
7	3	七夕会 (七夕飾り作り・七夕おやつ作り)
	10	そうめん流し・すいかわり
	27	お仕事体験 (知る・観る・体験する)
8	2, 12 20, 24	お仕事体験 (知る・観る・体験する)
	23	クッキング (トッピングカレー・サラダ)
9	18	クッキング&買い物体験 (ラーメン作り)
10	9	クッキング (BBQ 大会)
	23	クッキング (お弁当作り)
11	6	運動会
	27	新聞遊び&焼芋
12	11	おやつ作り (たこせん)・クリスマス飾り作り
	25	クリスマス会
	27	室内レク (風船バレー) & おやつ作り
	28	1月カレンダー作り & おやつ作り
	29	年賀状作り・アニメ鑑賞会

1	4, 5, 6	初詣・おやつ作り
	7	クッキング (カレーライス)
	8	たこ作り・たこあげ
	15	こま作り・おやつ作り
	22	クッキング (お弁当作り)
	29	2月カレンダー作り・おやつ作り
2	12	節分ビンゴ大会・おやつ作り
	26	お買物体験
3	19	そうめん流し

(2) 令和3年度 法人内研修内訳

月	内 容	
5	各事業所計画・委員会運営計画	動画視聴
7	感染症対策研修・虐待防止研修	動画視聴
10	感染症対策研修 (インフルエンザ)	対面
11	人命救助講習	対面
3	事業所取り組み紹介～他事業所のことをもっと知ろう～	動画視聴

(3) 職員会議・支援者会議は週1回実施

(4) 令和3年度 施設外研修内訳

月	日	内 容	場 所	出席者
4	26	第1回 児童ワーキングチーム研修 (サポート加算について)	zoom	椛, 木村, 橋爪
5	19, 28	令和3年度 社会福祉施設新任職員研修	zoom	橋爪
	21	第1回 こども部会	zoom	椛
7	6	第2回 こども部会	鳥栖市役所	椛, 田中, 橋爪
8	23	小郡市自立支援協議会学校教育連絡会	zoom	木村
	27	第2回 児童ワーキングチーム研修	zoom	椛
9	14	第2回 児童ワーキングチーム研修	zoom	椛
	21	第3回 こども部会	zoom	椛, 田中
10	26	第3回 児童ワーキングチーム研修	zoom	椛
12	9	第4回 児童ワーキングチーム研修	zoom	椛
1	19	記録技術研修	zoom	橋爪

(5) 保健衛生

- ・ 検温（毎日）
- ・ 高頻度接触面の清掃・消毒（毎日）

(6) 防災関係

- ・ 令和3年8月27日 総合訓練（避難誘導訓練、通報訓練、消火訓練）
- ・ 令和4年3月25日 部分訓練（避難誘導訓練、通報訓練）